■ 個人情報保護に関する基本方針(杏雲堂病院 検診センター)

受診者様への的確な健康診断を提供するためには、受診者様に関する様々な医療情報が必要です。検診センターでは、杏雲堂病院の個人情報保護に関する基本方針に則り、医療情報を管理し、受診者様の個人情報保護に努めております。

これらの個人情報および健康診断結果・問診の取り扱いについて、当センターでは、以下 8~14 の点をあらかじめ受診者様にご確認・同意をいただいた上で健康診断を実施しております。

1 法令等の遵守

当院では、「個人情報の保護に関連する法律」を遵守し、「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」(厚生労働省)に基づき、個人情報保護に関する遵守基準を定め、患者さんの情報管理を行っております。

2 適正な情報収集

当院では、健康診断及び病院の運営管理に必要な範囲においてのみ、受診者様の個人情報を収集しています。また、その利用目的についてはあらかじめ受診者様に明示しています。なお、必要な情報の範囲につきましては、医学的・専門的判断を必要とする場合もありますので、ご不明な点につきましてはいつでも説明に応じます。

3 個人情報保護管理者、情報管理委員会、職員教育

当院では、受診者様の個人情報を適正に取り扱うために、個人情報保護管理者を配置しています。また、情報管理委員会を設置し、常時、必要事項について調査・検討するとともに、定期的に職員教育を行っています。

4 セキュリティー管理

当院では、情報システムへの不正アクセスとそれに伴う受診者様個人情報の破壊、改ざん及び漏えい等を防止するために専門職員(SE)を配置し、安全で正確な情報管理に努めています。また、個人情報及び個人情報関連機器等の盗難・紛失を防止するために施錠管理を徹底し、防犯カメラや警備員を配置し、院内の警備体制強化に努めています。

5 委託先の管理

当院では、一部の検査を他の医療施設や外部の検査会社等に委託する場合があります。その場合、当院では、委託先について十分に信頼の置ける医療施設や検査会社を選択するとともに、患者さんの個人情報保護に必要な条項を十分に盛り込んだ委託契約を取り交わしています。

委託先企業のお問い合せは、「2F検診センター」までお願いいたします。

6 第三者への提供

当院では、受診者様の健康を守るために、健康診断上必要な個人情報を第三者に知らせる事が求められる場合も、その必要性を慎重に吟味するとともに必要最小限の情報提供に留め、個人情報の保護に努めています。

7 情報開示、利用停止等

当院では、受診者様の求めに応じて、医療情報を開示しています。また、受診者様の求めに応じて、内容の訂正、利用の停止等を 行っております。ご希望の際は『2F 検診センター』へお声がけください。

8 個人情報保護に関する基本的な考え方

個人情報保護法(平成 15 年制定)を遵守し、受診者様からご提供いただいた個人に関する情報および健診・問診の結果は、下記の利用目的以外には使用いたしません。

9 情報の使用目的

各種健康診断を通じ、疾病の早期発見・早期治療のみならず、健康度の確認及び生活指導等による健康状態・生活習慣の改善、 検査精度の管理等を適切に行うため次の通り個人情報を使用します。

- (1)各種健康診断の予約・事前準備・受付・問診・検査・診察・判定・指導・結果報告・紹介状発行など。
- (2)各種健康診断の結果、精密検査や再検査が必要となった方への診療予約・変更・データ準備・精密検査結果の調査・未受診者への受診勧奨など。
- (3)各種健康診断に関するご請求や会計処理など。
- (4)健康診断の結果判定に関わる委託先(医療機関・検査機関)への提出など。
- (5)検査精度の適切な管理を行うための調査・分析、精密検査結果の把握など。
- (6)お問い合わせへの対応、ご案内、顧客満足度向上のためのアンケート調査など。

以下(7)、(8)に関しては、皆様の健康保持や増進を目的にした研究・統計・分析・学会発表などで健診結果などを使用いたします。必ず個人情報を匿名化し個人特定できない形で使用します。

- (7)事業集計や各種統計処理など (匿名化し個人特定できない状態で使用)
- (8)職員教育・学会・研究会等への発表など (匿名化し個人特定できない状態で使用)

※ご同意がない場合、ご請求で健康保険組合などの補助利用が適用できなくなる事があります。

10 個人情報の提供

受診者様のご承諾なく第三者に対し個人情報を提供いたしません。

ただし、法令等の定めに基づき提供を求められた場合、受診者様の個人情報を提供する場合があります。

また、受診者様が所属する当院との健康診断契約先(健康保険組合・企業など)への結果報告および他の医療機関等から精密検査や治療のための照会に対しては、提供いたします。

11 受診者様が所属する当院との健康診断契約先(健康保険組合・企業など)への結果報告について 受診者様が所属する当院との健康診断契約先の各種健康診断などを受診された場合、全ての健診結果を報告いたします。

12 健康保険証情報について

当センターでは、健康保険証の情報をお聞きし、受診者様全員に杏雲堂病院の診察券を発行しております。これは、健診の結果、早急に治療を要する場合への対応や、当院における精査をご希望の方にスムーズに即応できるよう備えるためです。

13 健診結果の利用について

杏雲堂病院で精再検をお受けになる場合は、病院の診療画面に検体検査の健診結果を表示して、診療を効率よく行えるように しております。

また、国民の健康保持や増進を目的に、厚労省などが全国レベルで健診結果を集計、発表していますが、その要請に受診者様のデータを匿名化した上で提供することをご承知おきください。

14 問合わせの窓口

当センターの健康診断に関わる「個人情報に関する基本方針」や個人情報の取扱いに関してのご質問、ご相談等は『2F 検診センター』にてお受けいたします。

TEL:0120-132-051(フリーダイヤル)又は 03-3292-0551(直通)

月~金(9:00-16:00)